



ANKETA MIŠLJENJA KORISNIKA
O KVALITETI RADA KNJIŽNICE

1. Molimo Vas da upišete svoje godište kraj oznake Vašega stupnja naobrazbe:

- a) osnovno obrazovanje _____
- b) srednje obrazovanje _____
- c) više obrazovanje _____
- d) visoko obrazovanje _____
- e) akademski stupanj _____

2. Koliko često posjećujete Knjižnicu?

- a) više puta tjedno
- b) jednom tjedno
- c) jednom mjesečno
- d) dvaput mjesečno
- e) svakih nekoliko mjeseci
- f) _____

3. Koju građu najčešće koristite? (više odgovora)

- a) udžbenike
- b) stručne publikacije
- c) znanstvene radove
- d) starije publikacije (predratne, iz prošlog stoljeća)
- e) rječnike, leksikone, enciklopedije
- f) bibliografije
- g) novine i časopise
- h) beletristiku
- i) internet
- j) AV (cd-i, dvd-i...) građu
- k) _____

4. Služite li se čitaonicama Knjižnice?

- a) da
- b) ne
- c) povremeno
- d) _____

5. Pretražujete li internet u Knjižnici?

- a) da
- b) ne
- c) povremeno
- d) _____

6. Posjećujete li (mrežne) web-stranice Knjižnice (www.gk-rovinj.hr)? da - ne

7. Koliko često? (odnosi se na 6. pitanje): dnevno - tjedno - mjesečno - rjeđe

8. Pretražujete li E-katalog na mrežnim stranicama Knjižnice? da - ne

9. Jeste zadovoljni E-katalogom Knjižnice? da - ne

primjedbe su:

10. **Jeste li zadovoljni fondom Knjižnice?**

- a) vrlo sam zadovoljan/a
 - b) zadovoljan/a sam
 - c) nisam zadovoljan/a
 - d) izrazito sam nezadovoljan/a
 - e) _____
-
-

11. **Jeste li zadovoljni radom djelatnika Knjižnice?**

- a) vrlo sam zadovoljan/a
 - b) zadovoljan/a sam
 - c) nisam zadovoljan/a
 - d) izrazito sam nezadovoljan/a
 - e) _____
-

12. **Jeste li zadovoljni brzinom kojom dobivate knjige?**

- a) vrlo sam zadovoljan/a
 - b) zadovoljan/a sam
 - c) nisam zadovoljan/a
 - d) izrazito sam nezadovoljan/a
 - e) _____
-
-

13. **Jeste li zadovoljni radnim vremenom Knjižnice?**

- a) da
- b) ne
- c) _____

14. **Što Vam prije svega nedostaje u Knjižnici? (moguće je više odgovora)**

- a) dulje radno vrijeme
 - b) premalo je mogućnosti skupnoga rada
 - c) nedostaje prostor za individualni rad
 - d) nema prostora za odmor
 - e) više prikaza nove literature
 - f) kvalitetnije i ažurnije informacije
 - g) utjecaj korisnika na nabavnu politiku knjižnice
 - h) slobodan pristup fondovima
 - i) mogućnost iznošenja publikacija izvan prostora knjižnice
 - j) _____
-
-

15. **Vaši prijedlozi:**

Zahvaljujemo na suradnji!