



ANKETA MIŠLJENJA KORISNIKA O KVALITETI RADA KNJIŽNICE

1. **Molimo Vas da upišete svoje godište kraj oznake Vašega stupnja naobrazbe:**

- a) osnovno obrazovanje _____
- b) srednje obrazovanje _____
- c) više obrazovanje _____
- d) visoko obrazovanje _____
- e) akademski stupanj _____

2. **Koliko često posjećujete Knjižnicu?**

- a) više puta tjedno
- b) jednom tjedno
- c) jednom mjesečno
- d) dvaput mjesečno
- e) svakih nekoliko mjeseci
- f) _____

3. **Koju građu najčešće koristite? (više odgovora)**

- a) udžbenike
- b) stručne publikacije
- c) znanstvene radove
- d) starije publikacije (predratne, iz prošlog stoljeća)
- e) rječnike, leksikone, enciklopedije
- f) bibliografije
- g) časopise i novine
- h) beletristiku
- i) internet
- j) _____

4. **Služite li se čitaonicom Knjižnice?**

- a) da
- b) ne
- c) povremeno
- d) _____

5. **Jeste zadovoljni katalozima Knjižnice?**

- a) abecednim autorskim katalogom *da *ne
- b) stručnim UDK katalogom *da *ne
- c) predmetnim katalogom *da *ne
- e) Primjedbe su:

6. Jeste li zadovoljni fondom Knjižnice?

- a) vrlo sam zadovoljan/a
 - b) zadovoljan/a sam
 - c) nisam zadovoljan/a
 - d) izrazito sam nezadovoljan/a
 - e) _____
-

7. Jeste li zadovoljni radom djelatnika Knjižnice?

- a) vrlo sam zadovoljan/a
 - b) zadovoljan/a sam
 - c) nisam zadovoljan/a
 - d) izrazito sam nezadovoljan/a
 - e) _____
-

8. Jeste li zadovoljni brzinom kojom dobivate knjige?

- a) vrlo sam zadovoljan/a
 - b) zadovoljan/a sam
 - c) nisam zadovoljan/a
 - d) izrazito sam nezadovoljan/a
 - e) _____
-

9. Jeste li zadovoljni radnim vremenom Knjižnice?

- a) da
 - b) ne
 - c) _____
-

10. Što Vam prije svega nedostaje u ovoj Knjižnici? (više odgovora)

- a) dulje radno vrijeme
 - b) premalo je mogućnosti skupnoga rada
 - c) nedostaje prostor za individualni rad
 - d) nema prostora za odmor
 - e) više prikaza nove literature
 - f) kvalitetnije i ažurnije informacije
 - g) utjecaj korisnika na nabavnu politiku knjižnice
 - h) slobodan pristup fondovima
 - i) mogućnost iznošenja publikacija izvan prostora knjižnice
 - j) _____
-

11. Vaši prijedlozi:

Zahvaljujemo na suradnji!